

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МКДОУ « Детский сад №5 «Солнышко»

*О.Э. Королева*  
О.Э. Королева  
03.12.2019 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

**МКДОУ «Детский сад № 5 «Солнышко»**

(наименование организации)

на 2020-2022 годы

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2>              |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                               |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|                                                                                               |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |

***I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы***

|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           |                  |                                                  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------|--|--|
| Недостаточный объем информации, размещенной на официальном сайте организации (22 балла из 30)                                           | Дополнить объемом информации на сайт организации рубрикой «Доступная среда».                                                                                                                              | до 01.02.2020 г. | Ямпольская Наталья Ивановна, старший воспитатель |  |  |
| Недостаточное количество информации на официальном сайте о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (27 баллов из 30) | Дополнить официальный сайт организации дистанционными способами взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование: добавить раздел «Часто задаваемые вопросы», «Электронная приемная». | до 01.03.2020 г. | Ямпольская Наталья Ивановна, старший воспитатель |  |  |

***II. Комфортность условий предоставления услуг***

|                 |                                                                                                                                      |           |                                                     |  |  |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------|--|--|
| Недостатков нет | Продолжить работу по созданию комфортных условий пребывания в дошкольной организации для воспитанников и их законных представителей. | постоянно | Королева Ольга Эдуардовна, заведующая детским садом |  |  |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------|--|--|

***III. Доступность услуг для инвалидов***

|               |                   |    |          |  |  |
|---------------|-------------------|----|----------|--|--|
| Недостаточное | Дополнить условия | до | Королева |  |  |
|---------------|-------------------|----|----------|--|--|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                  |                  |                                                     |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------|--|--|
| наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (16 баллов из 40)                                                                                                                                                                                                                                                                  | доступности для инвалидов услугами: системой вызова помощника, тактильно текстовой и графической информацией, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля, коррекционно-развивающими пособиями. | 01.03.2020 г.    | Ольга Эдуардовна, заведующая детским садом          |  |  |
| Отсутствие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. (0 баллов из 30) | 1.Оборудовать в здании детского сада поручни для инвалидов.                                                                                                                                      | до 31.12.2022 г. | Королева Ольга Эдуардовна, заведующая детским садом |  |  |

***IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы***

|                 |                                                                                                             |           |                                                     |  |  |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------|--|--|
| Недостатков нет | Продолжить работу с работниками учреждения по этике поведения и взаимодействия с обучающимися и родителями. | постоянно | Королева Ольга Эдуардовна, заведующая детским садом |  |  |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------|--|--|

***V. Удовлетворенность условиями оказания услуг***

|                 |                                                                                                                   |           |                                                     |  |  |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------|--|--|
| Недостатков нет | Продолжить работу по совершенствованию качества предоставления образовательных услуг с обучающимися и родителями. | постоянно | Королева Ольга Эдуардовна, заведующая детским садом |  |  |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------|--|--|