

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МКДОУ « Детский сад №5 «Солнышко»
О.Э. Королева
30.03.2020 г.



Информация
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ-«Детский сад № 5 «Солнышко»
(наименование организации)
на 2020-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Недостаточный объем информации, размещенной на официальном сайте организации (22 балла из 30)	Дополнить объём информации на сайт организации рубрикой «Доступная среда».	до 01.02.2020 г.	Ямпольская Наталья Ивановна, старший воспитатель	Создана рубрика «Доступная среда» и размещена необходимая информация»	30.01.2020 г.
Недостаточное количество информации на официальном сайте о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (27 баллов из 30)	Дополнить официальный сайт организации дистанционными способами взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование: добавить раздел «Часто задаваемые вопросы», «Электронная приемная».	до 01.03.2020 г.	Ямпольская Наталья Ивановна, старший воспитатель	Созданы дистанционные способы взаимодействия «Электронная приемная», «Обращение граждан»	20.02.2020 г

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков нет	Продолжить работу по созданию комфортных условий пребывания в дошкольной организации для воспитанников и их законных представителей.	постоянно	Королева Ольга Эдуардовна, заведующая детским садом		
-----------------	--	-----------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточное наличие в организации количества условий доступности	Дополнить условия доступности для инвалидов услугами: системой вызова помощника, тактильно-текстовой и графической	до 01.03.2020 г.	Королева Ольга Эдуардовна, заведующая детским садом	Увеличено количество мероприятий по количеству условий доступности, позволяющих	20.02.2020 г
--	--	------------------	---	---	--------------

инвалидам получать услуги наравне с другими (16 баллов из 40)	информацией, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля, коррекционно-развивающими пособиями.			инвалидам получать услуги наравне с другими :мнемосхема тактильно - текстовая выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля, коррекционно-развивающими пособиями.	
Отсутствие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. (0 баллов из 30)	1.Оборудовать в здании детского сада поручни для инвалидов.	до 31.12.2022 г.	Королева Ольга Эдуардовна, заведующая детским садом		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатков нет	Продолжить работу с работниками учреждения по этике поведения и взаимодействия с обучающимися и родителями.	постоянно	Королева Ольга Эдуардовна, заведующая детским садом		
-----------------	---	-----------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков нет	Продолжить работу по совершенствованию качества предоставления образовательных услуг с обучающимися и родителями.	постоянно	Королева Ольга Эдуардовна, заведующая детским садом		
-----------------	---	-----------	---	--	--